IT infrastructuur:

Computing platforms voor computing services

Telecommunicatie services

Data management services

Applicatie software services

Systeembeheer diensten, e.g. Helpdesk, updates, etc.

IT management, educatie en andere diensten

Het verband tussen bedrijf, IT-infrastructuur en te leveren diensten

Bedrijfsstrategie heeft effect met invloed op bijvoorbeeld taal voor systemen

IT-strategie: Bijvoorbeeld kosten van oude applicaties waar support voor gedropped wordt.

Informatietechnologie:

Lees goed door! Enkele belangrijke standaarden in computergebruik

OS platforms

Server level: 65% Linux/Unix, 35% Windows

Client level: 90% Windows